



## Conditions générales de vente Hôtel-Restaurant Le Trappeur

Le site [www.hoteltrappeur.com](http://www.hoteltrappeur.com) offre à son utilisateur, en accès gratuit sur Internet, l'accès à l'information disponible au moment de sa connexion. Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des produits commercialisés et prestations de services fournies par Le Trappeur. En achetant les produits en ligne, le client déclare accepter les conditions générales suivantes.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au moment de la procédure d'achat en ligne. Le Trappeur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige de paiement sans que celui-ci puisse réclamer une quelconque indemnité à quelque titre que ce soit. La validation par le client de sa commande vaut acceptation des présentes conditions générales et particulières pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par Le Trappeur sur le site [www.hoteltrappeur.com](http://www.hoteltrappeur.com) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Le Trappeur et ses clients. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

L'acceptation des cookies est indispensable pour tout achat sur [www.hoteltrappeur.com](http://www.hoteltrappeur.com).

### 1. Prix :

Le Trappeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les séjours sont tous facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la réservation. Les prix s'entendent Toutes Taxes Comprises et sont exprimés en Euros. Toutes les commandes, quelles que soient leurs origines, sont payables en Euros. Elles comprennent les prestations choisies lors de la réservation y compris la taxe de séjour sans y inclure les prestations supplémentaires, des forfaits de sports ou de toute autre prestation que le client pourrait commander et payer lors de son séjour. Nos offres de produits et de prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site. La formule 1/2 pension est calculée sur la base du nombre de nuitées, la formule pension complète sur la base du nombre de nuitées moins un.

### 2. Paiement :

Lors de la réservation en ligne le client paie 30% du montant du séjour choisi, le solde de la totalité de sa commande, majoré des éventuelles prestations supplémentaires, sera payé lors de son départ. Le paiement en ligne est sécurisé. Le règlement de vos achats s'effectue par cartes bancaires : les cartes CB, Visa, Mastercard et American Express sont acceptées. Pour augmenter la sécurisation des paiements, le numéro de contrôle vous est demandé lors de vos achats en ligne. Le numéro de contrôle, composé de 3 chiffres, figure au dos de votre carte bancaire (pour les cartes American Express, il s'agit du numéro à 4 chiffres au recto de la carte).

### 3. Garantie de sécurité :

Grâce à notre serveur sécurisé (PAYBOX [Crédit Agricole]), nous garantissons une fiabilité complète de toutes vos transactions. Pour cela, nous utilisons le système de cryptage le plus performant du marché, SSL (Secure Socket Layer). Le logiciel SSL crypte toutes vos coordonnées bancaires au moment de leur saisie. Au cours de leur unique transfert via Internet, il est alors impossible de les lire. Nous n'avons jamais accès à vos coordonnées bancaires.



#### **4. Les offres promotionnelles :**

Toutes nos offres sont non cumulables sauf disposition particulière.

#### **5. Taxes de séjour :**

La taxe de séjour est indépendante de nos tarifs. Son montant est fixé par la commune. Celle-ci nous a chargé de la collecter auprès de la clientèle et de la lui reverser.

#### **6. Modifications d'éléments essentiels de la réservation par le vendeur :**

Lorsque, avant le début de la location du client, l'hébergeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, le client peut, et après en avoir été informé par fax, mail ou appel téléphonique, et confirmé par lettre recommandée avec accusé de réception pour la bonne tenue du dossier :

- soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées
- soit accepter la modification ou l'offre de substitution proposée par le vendeur

Un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toutes diminutions de prix viennent en déduction des sommes restant éventuellement dues par le client et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le surplus doit lui être restitué avant la date de son départ.

#### **7. Modifications d'éléments essentiels de la réservation par le client :**

Si le client désire modifier sa réservation, une fois celle-ci confirmée, nous ferons tout notre possible pour le satisfaire. Il doit alors notifier cette modification par lettre, accompagnée d'un chèque d'un montant de 20 € pour les charges administratives, et ce, au plus tard 31 jours avant la date d'arrivée. Dans le cas contraire, ce changement sera considéré comme une annulation de la réservation originale et sera soumis aux conditions d'annulation figurant ci-après.

#### **8. Conditions d'annulation:**

En cas d'annulation par le client, les frais suivant seront retenus :

- Plus de 30 jours avant l'arrivée : 50% de l'acompte versé.
- De 30 à 16 jours avant l'arrivée : 70% de l'acompte versé.
- De 15 à 7 jours avant l'arrivée : 85% de l'acompte versé.
- De 6 jours jusqu'à la date d'arrivée : 100% de l'acompte versé.

Le Trappeur se réserve exceptionnellement le droit d'annuler une réservation dans les 24 heures qui suivent la prise de réservation en ligne pour toute réservation effectuée au moins 7 jours avant la date d'arrivée. Dans ce cas la carte du client ne sera pas débitée.

#### **9. Abandon de séjour :**

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité ou remboursement s'il abrège ou interrompt son séjour pour quelque cause que ce soit, (y compris grève, rapatriement médical, etc.). Toute prestation non utilisée ne sera pas remboursée.

#### **11. Logements :**

Tous les logements présentés à la clientèle sont conformes aux normes de sécurité françaises et sont régulièrement contrôlés. Ils sont équipés pour des séjours touristiques. Dans le descriptif, est précisé systématiquement le nombre maximum de couchages de chaque location. Le logement ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur à celui indiqué dans le contrat.

Pour les logements qui bénéficient d'équipements spéciaux tels que saunas, jacuzzi, appareil de musculation, les clients devront au préalable s'être assurés d'être en bonne conditions physiques, en



bon état de santé et d'être aptes à les utiliser ou à y participer. Ils devront également s'assurer d'avoir pris connaissance des consignes d'utilisation, d'entretien et de sécurité, de les avoir comprises et de s'y conformer. Si ce n'est pas le cas, ils devront avant toute utilisation de ces équipements s'en informer. Le Trappeur décline toute responsabilité en cas de dommages, pertes, blessures si ces consignes n'ont pas été respectées par les occupants du logement. Le Trappeur se réserve le droit d'interdire l'accès à ces installations ou prestations, à toute personne refusant de se conformer aux règles de fonctionnement et de sécurité.

## **12. Responsabilité :**

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de dégradations ou de vols d'effets personnels tant dans les logements que sur le parking ou les parties communes (dont les casiers à skis). De même, aucune responsabilité ne pourra être retenue à notre rencontre dans la pratique d'activités sportives ou autres, organisés localement ou non, en cas de blessure, maladie ou décès subis par les clients.

L'hébergeur ne saura être responsables des cas fortuits de force majeure ou de nuisance venant perturber, interrompre, empêcher le séjour. Le client devra vérifier qu'il a bien souscrit une assurance Multirisques et Responsabilité Civile dont il devra pouvoir justifier à première demande de l'hébergeur.

Les mineurs de moins de 16 ans sont sous la responsabilité unique et complète de leur parents pendant toute la durée de leur séjours, en dehors de tout autre accord.

Les clients ont une interdiction formelle de pénétrer dans les zones indiquées comme étant réservées au personnel. Si des clients s'y aventurent, ce sera exclusivement à leurs risques et péril, Le Trappeur se dégageant dès lors de toute responsabilité.

## **13. Réclamations:**

Toute réclamation éventuelle durant le séjour du client doit être signalée immédiatement à la Direction ou à son représentant, afin de résoudre le problème le plus rapidement possible. S'il ne peut être résolu sur place, le client doit faire parvenir une lettre sous les 28 jours qui suivent son arrivée, détaillant sa réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte. Le client ne pourra réclamer aucune indemnité en cas de réparations urgentes devant s'effectuer durant son séjour à l'intérieur du logement.

## **14. Animaux:**

Les animaux ne sont pas acceptés dans l'hôtel.

## **15. Juridiction compétente:**

Les parties attribuent expressément compétence aux Tribunaux de Première ou de Grande Instance de Lons-le-Saunier.

## **16. Photos:**

Toutes nos photos sont non contractuelles.